

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN FLOWTECH

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Flowtech handelt uitsluitend op basis van deze Algemene Voorwaarden (hierna: "de AV"). De AV zijn van toepassing op iedere (gevraagde) aanbieding, offerte, levering, dienst, overeenkomst en daaruit voortvloeiende (indirecte) verbintenissen (inclusief die zijn ontstaan als gevolg van ontbinding van de oorspronkelijke overeenkomst) tussen Flowtech en de wederpartij (hierna "de afnemer").
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Door het bestellen of in ontvangst nemen van levering(en) gaat de afnemer voor zover vereist akkoord met de AV.
- 1.4 De in de AV gestelde termijnen zijn -tenzij daarbij anders is vermeld- fatale termijnen.
- 1.5 Van de AV wordt door Flowtech uitsluitend afgeweken middels daartoe uitdrukkelijk bedoelde schriftelijke verklaring van de directie.

ARTIKEL 2 - OFFERTES, AANBIEDINGEN, AFROEPORDERS, OVEREENKOMST

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Flowtech zijn vrijblijvend en vervallen 1 maand na uitgifte. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Flowtech een "aanvaarding" door de afnemer schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.2 In geval van afroeporder dient de afnemer de overeengekomen hoeveelheid binnen de overeengekomen termijn schriftelijk af te roepen. Als in de afroeporder geen termijn is overeengekomen, dient de order binnen 6 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk te worden afgeroepen. Bij gebreke van tijdige afroep is Flowtech zonder nadere aankondiging gerechtigd de (resterende) zaken te leveren en/of te factureren.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN

- 3.1 Door Flowtech gecommuniceerde prijzen zijn: af magazijn, excl. verpakking-, administratie-, verzendkosten, belastingen en heffingen.
- 3.2 In geval van (al dan niet voorzienbare) prijsstijgingen ten gevolge van stijging van de grondstofprijzen, valuta's, heffingen, belastingen of andere kosten, kan Flowtech overeengekomen prijzen dienovereenkomstig verhogen.
- 3.3 Een gecommuniceerde prijs is onder voorbehoud van type-, druk-, zetfouten en/of foutieve prijskoppelingen en verplicht Flowtech niet tot het leveren van de producten tegen die prijs.

ARTIKEL 4 - LEVERINGSCONDITIES

- 4.1 In Nederland en België wordt franco geleverd wanneer de volgende netto orderwaarden zijn bereikt:
 - Standaard & lengtetransport >€150,00 (bestellingen geplaatst via webshop);
 - Standaard & lengtetransport >€300,00 (bestellingen geplaatst via e-mail, fax of telefoon);
 - Pallet transport >€300,00;
 - Gasbuizen rechtstreeks geleverd vanaf fabrikant >€550,00.
- 4.2 Voor leveringen onder de bovengenoemde netto orderwaarden worden de volgende verzendkosten in rekening gebracht:

- €15,00 kleine orderkosten voor standaard & lengtetransport;
 - €55,00 voor gasbuizen (rechtstreeks geleverd vanaf fabrikant, levering in België op aanvraag);
 - €35,00 palletkosten per palletplaats bij grote goederen.
- 4.3 Bij zendingen naar overige landen worden de werkelijke verzendkosten doorberekend.

ARTIKEL 5 - BETALINGSCONDITIES

- 5.1 Het factuurbedrag dient binnen de op de factuur vermelde termijn bijgeschreven te zijn op de bankrekening van Flowtech.
- 5.2 Ieder beroep van de afnemer op (gedeeltelijke) verrekening en/of opschorting is uitgesloten.
- 5.3 Flowtech brengt van de afnemer ontvangen betalingen- ongeacht eventuele vermelding bij de betaling- naar eigen inzicht in mindering op -in willekeurige volgorde- openstaande factuurbedragen, rente en kosten.
- 5.4 Indien de afnemer niet binnen een overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is afnemer zonder nadere ingebrekestelling steeds verplicht:
 - op verzoek van Flowtech zakelijk zekerheid en aanvullende zakelijke zekerheid te stellen,
 - in andere vorm dan door overdracht van geld te betalen (in natura),
 - vanaf de vervaldag rente te voldoen naar een percentage van 15% per jaar
 - alle op de inning van zijn schuld vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden met een minimum van 10% van het verschuldigde bedrag.
- 5.6 Indien Flowtech zaken in haar macht heeft van afnemer gelden die als vuistpand zolang afnemer nog betalingsverplichtingen heeft jegens Flowtech.

ARTIKEL 6 - ANNULERINGEN

- 6.1 Annulering komt uitsluitend tot stand na schriftelijke aanvraag door de afnemer en schriftelijke goedkeuring door Flowtech, waarbij die voorwaarden kan stellen. 'Niet catalogus' producten en uitzonderlijke bestellingen speciaal voor de afnemer ingekocht, kunnen niet worden geannuleerd.

ARTIKEL 7 - RECLAMATIES

- 7.1 Binnen 5 werkdagen na d.d. pakbon dienen reclamaties, uitsluitend schriftelijk, bij Flowtech te worden ingediend om te kunnen worden gehonoreerd.

ARTIKEL 8 - MANCO

- 8.1 Binnen 5 werkdagen na d.d. pakbon dient de manco aan Flowtech te worden gemeld om voor her levering in aanmerking te kunnen komen.

ARTIKEL 9 - GARANTIE

- 9.1 Recht op garantie voor goederen, welke door Flowtech worden geleverd, vervalt (ook ingeval van opschorting als hierna bedoeld) na 12 maanden vanaf d.d. pakbon. Garantie is opgeschort gedurende de periode dat afnemer niet aan zijn (betaling)verplichting jegens Flowtech heeft voldaan en vervalt direct in geval van verkeerd gebruik en/of toepassing en/of ongeautoriseerde "reparatie".
- 9.2 Voor KELM™ producten vervalt de garantie na 24 maanden vanaf d.d. pakbon.

- 9.3 EAGLE PRO producten hebben een levenslange garantie. EAGLE PRO garandeert dat alle producten vrij zijn van defecten in materiaal en vakmanschap voor de levensduur van het product. Beschadigde producten als gevolg van verkeerd gebruik of verkeerde toepassing worden niet door deze garantie gedekt. Delen die onderhevig zijn aan slijtage, bijvoorbeeld messen, slangen, elektrische motoren en luchtpompen, zijn uitgesloten van deze garantie.
- 9.4 Garanties zijn per artikel verschillend en dienen per artikel te worden beoordeeld. Bij garantie aanvragen welke geen garantie blijken te zijn, worden de kosten van beoordeling in rekening gebracht met een minimum van €50,00.
- 9.5 Voornoemde KELM en EAGLE PRO garanties worden door Flowtech slechts gestand gedaan indien en voor zover de leverancier die garantie gestand doet.
- 9.6 Flowtech geeft geen enkele garantie ter zake de geschiktheid van haar producten voor het doel waar de afnemer die voor aanwendt, afnemer dient zich daaromtrent zelf te informeren.

ARTIKEL 10 - TRANSPORTSCHADE

- 10.1 Voordat de afnemer de pakbon/ontvangstlijst c.q. vrachtbrief voor akkoord ondertekent, dient de zending eerst grondig te worden gecontroleerd op eventuele transportschade. In geval van transportschade dient de afnemer de zending direct bij de transporteur te weigeren.
- 10.2 Als de afnemer transportschade ontdekt nadat de vrachtbrief is ondertekend, dient de afnemer zulks (binnen 24 uur) via e-mail bij Flowtech te melden-, met gelijktijdige toezending van de vrachtbrief en duidelijk beeldmateriaal. De zending dient gedurende maximaal 1 week onaangebroken bij de afnemer te blijven zodat de transporteur een eventuele inspectie kan uitvoeren. Flowtech zal de afnemer nader informeren over de vervolgstappen. Wordt deze procedure niet gevolgd, dan vervallen alle rechten, bij voorbeeld die op her levering, ontbinding en schadevergoeding.

ARTIKEL 11 - RETOURZENDINGEN

- 11.1 Retouraanvragen dienen binnen 20 werkdagen na d.d. pakbon schriftelijk bij Flowtech te zijn ingediend, waarbij als voorwaarden gelden dat het belang tenminste €25,00 betreft, de goederen zich in originele verpakking bevinden zonder aanbreng van enige markering- of bevestigingsmiddelen en nieuw en ongebruikt zijn.
- 11.2 Iedere retouraanvraag wordt door Flowtech separaat beoordeeld. 'Niet catalogus' producten en bestellingen speciaal voor de afnemer ingekocht, kunnen in ieder geval niet worden geretourneerd.
- 11.3 Na schriftelijk akkoord van Flowtech dienen de goederen -voorzien van het door Flowtech opgegeven unieke retournummer- binnen 10 werkdagen bij Flowtech te zijn terug geleverd.
- 11.4 Tenzij schriftelijk anders door Flowtech aangegeven, dient de afnemer franco retour te zenden en zijn alle kosten van Flowtech ter zake het verwerken van de retournering (20% van de totale retourwaarde met een minimum van €30,00 per zending) voor de afnemer. Bij niet franco geretourneerde goederen, wordt de zending in zijn geheel geweigerd.

- 11.5 Bij retour door toedoen van de afnemer worden in rekening gebrachte verzend- & administratiekosten niet gecrediteerd.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Levertijden zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen als bedoeld in artikel 1.4.
- 12.2 Flowtech aanvaardt geen aansprakelijkheid samenhangende met dan wel voortvloeiende uit:
- het niet leveren binnen een bepaalde termijn;
 - het niet kunnen leveren doordat haar toeleverancier haar niet levert;
 - productwijzigingen doorgevoerd door haar toeleverancier;
 - het onjuist toepassen van geleverd product door de afnemer;
 - druk- en zetfouten in haar schriftelijke communicatie zoals bijvoorbeeld de catalogus, website, flyers en offertes;
 - (gevolg) schade voortvloeiend en/of samenhangend met bijvoorbeeld defect/gebrek/falen/kapot gaan van de geleverde zaak, uitsluitend de geleverde zaak wordt vervangen en bijvoorbeeld niet gedeelde omzet/winst etc. zie ook lid 4 van dit artikel.
- 12.3 De afnemer dient vooraf door eigen onderzoek en ervaring vast te stellen of de producten voor het doel waarvoor hij ze wenst te gebruiken geschikt zijn. Flowtech aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- 12.4 Aansprakelijkheid van Flowtech is steeds beperkt tot directe schade, Flowtech haar verplichting tot vergoeden van de directe schade is voorts steeds beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product, dan wel -als dat in rechte niet aanvaardbaar wordt geoordeeld- tot de omvang dat haar verzekering daadwerkelijk dekking biedt, haar verzekeraar uitkeert.
- 12.5 De exoneraties in dit artikel gelden ter zake van iedere vorm van aansprakelijkheid op welke grondslag dan ook gebaseerd, bijvoorbeeld onrechtmatige daad en verbintenis uit overeenkomst. De exoneraties gelden niet in geval van opzet en/of grove schuld maar ook dan komt alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking. De exoneraties zijn mede gemaakt ten behoeve van Flowtech haar werknemers, bestuurders, aandeelhouder(s), UBO's en door haar ingeschakelde derden.

ARTIKEL 13 - ANTICIPATORY BREACH, ZEKERHEIDSTELLING, OPSCHORTING

- 13.1 Indien afnemer enige verplichting geheel of gedeeltelijk niet nakomt, is Flowtech steeds bevoegd haar verplichtingen jegens afnemer op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- 13.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid, geldt dat indien afnemer enige verplichting geheel of gedeeltelijk niet nakomt, of anderszins aanleiding geeft te vermoeden dat afnemer zijn verplichtingen jegens Flowtech niet zal nakomen, Flowtech steeds bevoegd is vooruitbetaling en/of zakelijke zekerheidstelling te verlangen.

ARTIKEL 14 - ONTBINDING

- 14.1 Flowtech is steeds gerechtigd de overeenkomst met de afnemer, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, buiten rechte, zonder tot vergoeding van welke schade dan ook verplicht te zijn, op te schorten dan wel schriftelijk te ontbinden indien:
- de afnemer in verzuim is ter zake enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting en, ondanks een verzoek daartoe, heeft nagelaten om binnen de daarbij gestelde termijn de tekortkoming te herstellen;
 - de afnemer weigert op eerste verzoek in de omstandigheden bedoeld als in artikel 13.2 vooruit te betalen of afdoende zakelijke zekerheid te stellen;
 - de afnemer in strijd handelt met hetgeen in artikel 2.2 is opgenomen;
 - de afnemer overlijdt;
 - de afnemer surséance van betaling aanvraagt of in surséance verkeert;
 - de afnemer failliet wordt verklaard of diens faillissement is aangevraagd;
 - sprake is van stillegging of liquidatie van de onderneming van de afnemer of overgang van diens onderneming;
 - sprake is van de ontbinding van de vennootschap van de afnemer;
 - sprake is van een substantiële wijziging in de aandelen- en/of stemverhouding binnen de onderneming van de afnemer; - beslag op een deel van het vermogen van de afnemer wordt gelegd, welk beslag niet binnen een door Flowtech gestelde termijn is opgeheven;
 - de afnemer niet (volledig) voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens Flowtech en, ondanks een verzoek daartoe, heeft nagelaten om binnen vijf werkdagen na dat verzoek de tekortkoming te herstellen.
- 14.2 Vorderingen die Flowtech op de afnemer verkrijgt, voortvloeiende uit dan wel samenhangende met een omstandigheid als bedoeld in het voorgaande lid, zijn direct volledig opeisbaar.

ARTIKEL 15 - OVERMACHT

- 15.1 Als overmacht geldt elke buiten de macht van Flowtech liggende omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert zoals bijvoorbeeld, overheidsmaatregelen, werkstaking, natuurgeweld, (burger)oorlog, oproer, niet leveren leveranciers (waaronder vervoerders), verkeersbelemmering, internetstoring en ook calamiteiten bij Flowtech zelf zoals ziekte, quarantaineplicht, computerstoring, brand, lekkage, inbraak, vandalisme.
- 15.2 Ook ingeval van overmacht is Flowtech niet verplicht schade te vergoeden.
- 15.3 Ingeval een situatie van overmacht langer voortduurt dan zes maanden kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige vergoeding van schade verplicht te zijn.

ARTIKEL 16 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 16.1 Flowtech behoudt zich de eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de afnemer al zijn verplichtingen als bedoeld in 3:92 lid 2 BW jegens Flowtech is nagekomen. De

afnemer dient de goederen daartoe afgescheiden en als herkenbaar Flowtech product onder zich te houden. De afnemer heeft het recht de door Flowtech geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsvoering te verkopen en af te leveren. Voor zover geen sprake is van eigendomsvoorbehoud, geldt een pandrecht voor Flowtech. De afnemer heeft niet het recht de onbetaalde goederen te bezwaren met enig zekerheidsrecht.

- 16.2 Als de afnemer enigerwijze zijn verplichtingen ten aanzien van Flowtech niet nakomt, dan mag en zal Flowtech op kosten van de afnemer de goederen feitelijk tot zich nemen. Onverminderd alle overige rechten welke Flowtech in zo'n geval heeft en zonder dat de afnemer daardoor van welke verplichting dan ook ten aanzien van Flowtech wordt ontslagen.
- 16.3 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden houdt de afnemer de goederen voor eigen rekening en risico.

ARTIKEL 17 - BELASTINGEN

- 17.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidswege bij verkoop en levering van goederen en diensten door Flowtech voor rekening van de afnemer.

ARTIKEL 18 - RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 18.1 Op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen (inclusief die resteren na ontbinding) en leveringen is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen ter zake de overeenkomst en daarmee samenhangende en/of daaruit voortvloeiende (indirecte) verbintenissen (inclusief die ontstaan als gevolg van ontbinding van de oorspronkelijke overeenkomst) dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Flowtech.

ARTIKEL 19 - DIVERSEN

- 19.1 In geval Flowtech tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van een overeenkomst overgaat, treft die ontbinding nimmer rechten van Flowtech die naar hun aard zijn bedoeld om na te werken.
- 19.2 Niets uit en/of aan de Flowtech catalogus mag worden veeleenvoudigd of aangepast zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flowtech.
- 19.3 Het is afnemer zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van een directielid van Flowtech niet toegestaan rechten jegens Flowtech over te dragen.
- 19.4 Flowtech heeft het auteursrecht op alle door haar voor afnemer gemaakte tekeningen en modellen.
- 19.5 Afnemer is gehouden Flowtech te vrijwaren tegen aanspraken van derden samenhangende met dan wel voortvloeiende met de overeenkomst en daaronder geleverde goederen en diensten.
- 19.6 De door Flowtech geleverde goederen zijn bedoeld voor toepassing binnen de BENELUX, toepassing en/of verkoop daarbuiten komt geheel voor risico van de afnemer.
- 19.7 De afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor alle bestellingen -ook als er sprake is van misbruik- via het Flowtech webshop account van afnemer.